

# Mesa 2 - “A HUMANIZAÇÃO do SUS”

Congresso das Secretarias Municipais de  
Saúde do Rio Grande do Sul  
26º Seminário de Municipalização da Saúde

Tema: A Humanização da Assistência e  
a Qualidade da Gestão da

**Santa Cruz do Sul, 23 de maio de 2014**

Faço um **convite** à todos e todas:



Vamos sacudir as nossas **certezas**?

Vamos provocar nossa **reflexão**?

Vamos **questionar** a nossa **prática**?

Vamos **ousar** em busca do **ideal factível**?

# As Certezas que temos



ALGUNS de nossos avanços

- O processo de **democratização** sociedade

A ditadura acabou?

- A Saúde como **direito e todos**

Quem são os “**todos**” e como estão incluídos?

- O SUS como política de **inclusão social**

- Nosso **marco regulatório** na (Lei nº 8080, 8142, HumanizaSUS)

Cumprimos? Ela nos ajuda a **trabalhar melhor?**

# As Certezas que temos



PORÉM temos Fragilidades:

- O SUS ainda é **subfinanciado**

Como está nossa organização –  
CONASEMS, CIB

- A **lógica de mercado** a  
largos

Enfrentamos, cedemos ou  
firmamos parcerias com a  
nossa lógica?

- Perdemos a classe média e os  
trabalhadores para **planos de saúde**

Como resgata-los?

- A **Participação da Comunidade** na  
em sua maioria ainda não é um fato

Apoio, tutela ou  
neutralização?

- **Planejar, avaliar e monitorar** não são  
ações incorporadas na **rotina** na g

Reagir ou agir com  
planejamento?

Depois de tantas certezas...



**Vamos questionar e  
desconstruir conceitos  
cristalizados?**



**O CÃO CHUPANDO MANGA**

**NEM É TÃO FEIO COMO DIZEM**

Mais imagens legais em [kdimagens.com!](http://kdimagens.com)

# O que **questionamos** na prática



- Como trabalhar a gestão do SUS considerando a **responsabilidade** sobre o território e a **verticalidade** tutelante? Como **compatibilizar** todas as necessidades das diversas **instâncias de indução federal**, e as **necessidades locais** de saúde de seus cidadãos? Considerando ainda:
  - O **subfinanciamento** do SUS
  - Dificuldade da **Intersectorialidade**
  - Baixa capacidade de **escuta** e de **avaliação**

# Nossas Reflexões



- Como atender a **tantas** de população com os **parcos** ?
- É possível pensar numa **gestão Humanizada** no SUS?
- A **par** Humã comunidade pode ?
- Quão cidad tá minha gestão à **escuta** do
- Quão **NTE** é minha gestão?
- Como **litos**?

Tempo pra pensar...





# Qual o nosso **ideal factível**



- **Conselhos** – **Funcionam, dialogam entre si, tem suas deliberações respeitadas?** Conselho, da merenda, do bolsa família, da criança e do adolescente,
- **Conferências** – periodicidade; servir de base para a construção municipal de saúde; garantir participação ex: pré com **O PMS deve está de acordo com o Plano de Governo que elegeu nosso Prefeito?**
- **Ouvidoria** – Localização e funcionamento

# Conhecer, confiar, aprovar e acompanhar



Lançar **LUZ** sobre todo o processo de trabalho da **GESTÃO** traz ao usuário e ao trabalhador a segurança e confiança necessárias ao bom trabalho e desempenho do **CONTROLE SOCIAL**, tornando o trabalho da gestão **LEGÍTIMO** e mais **EFETIVO**.

**DENISE RINEHART**  
**Assessora Técnica do**  
**CONASEMS**  
**Fone: 61 – 3223 0155**  
**Celular: 61 – 9279 1378**

Esplanada dos Ministérios, Bloco G, Edifício Anexo, Sala 144B.

CEP: 70058-900 | Brasília/DF

Tel: (061) 3223-0155 | Fax: (61) 3223-0155

E-mail: [conasems@conasems.org.br](mailto:conasems@conasems.org.br)



[/paginaconasems](#)



[@conasemsoficial](#)



[/conasems](#)



[/canalconasems](#)

[www.conasems.org.br](http://www.conasems.org.br)