

Congresso das secretarias municipais de saúde 26º seminário de municipalização da saúde

Tema: A Humanização da Assistência e a Qualidade de Gestão de Saúde no SUS.

Dia: 23 e 24 de maio de 2014 em Santa Cruz do Sul/RS

local: Auditório Central da UNISC (Av. independência, 2293)

Mesa 2: A humanização do SUS.

Panelista: Leonildo José Mariani

" Não jogue ao vento palavras que podem prejudicar alguém, lembre-se que o vento sopra em varias direções, e uma hora ele volta pra te fazer uma visita."

“ O maior prazer que alguém pode sentir é o de causar prazer aos outros” Voltaire

- Humanismo consiste fundamentalmente em saber que ao meu lado está um ser humano e ao mesmo tempo ter consciência no meu pensar e agir que também sou um ser humano.

- Nossas diferenças podem estar na elegância, na cor, no peso, na idade, na religião, no time de futebol.
- Com certeza ambos somos humanos, absolutamente humanos.
- Precisamos amar e ser amados.

- Nenhum ser humano gosta de ser maltratado. Os animais também não. Aprenda a lição do cão, chame-o pelo nome, dê carinho e atenção e verá o retorno.

- Sentindo-se acolhido fará de tudo para te agradar, mesmo que no encontro inicial ele te agrida no segundo momento ele vai lambeer teus pés. Experimente.

- Cada um de nós deve ter clareza de nossas limitações e tentar superá-las de forma responsável.

- Humanização é estar em sintonia, empatia, comunicação, simplicidade, humildade. E a verdade mesmo sabendo que a verdade está em cada caco do espelho quebrado.

- Humanização significa atendimento acolhedor **por todos;**
- Redução de filas e de tempo de espera;
- Responsabilização e vínculo;
- Garantia de direitos a informação e comunicação;
- **Dialogo**

- A perfeição é uma busca coletiva não individual.

- O ser humano tem valor não preço.

- A lição mais difícil nos meus 70 anos é ser capaz de colocar-me no lugar do outro.
- Tratar o outro como gostaria de ser tratado.
- Espero aprender a lição nos 38 anos que ainda faltam.