



# PNH – POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

Carine Ferreira Nied  
Consultora da PNH/MS





**O SUS é uma conquista histórica rumo à  
garantia de direitos sociais, inaugurando  
um novo modo de ação na esfera pública,  
uma forma pactuada de produção de  
políticas públicas**

Daí, ele se apresenta como uma  
**“Obra Aberta”**

Resulta de consensos mínimos e provisórios atualizados no processo de cotejamento entre interesses de sujeitos em espaços públicos de gestão (correlações de força)



O SUS está em pleno curso de mudanças.....

Estão em **disputa** as formas de organização do sistema,  
dos serviços e do trabalho em saúde....

(o que define os modos de produzir saúde, onde investir recursos, etc)

**Fazer avançar o SUS é um compromisso ético-político de nossa geração**

**Reverter o que nele está demasiadamente cristalizado,  
naturalizado, na contra mão da ampliação da vida, é tarefa  
histórica diante da qual não nos cabe omissão**

**Preservação e aprimoramento do SUS depende da força de  
Movimentos Sociais organizados e de Movimentos de  
Trabalhadores operantes**

**o HumanizaSUS é um destes Movimentos**



## A PNH É POLÍTICA E NÃO PROGRAMA

(diferença não é apenas semântica)

### PNHAH:

- âmbito hospitalar, iniciativas pontuais, desarticuladas (humanização do parto, da saúde da criança, da assistência hospitalar, etc)
- lógica prescritiva; acompanhamento por controle dos recursos e cumprimento de metas
- baixa capacidade de transversalização (não acionam redes, por ex, pode-se assumir protocolo de CR sem problematizar gestão)



- **a PNH assume outro caráter: a transversalidade**
- **reinventa modos de gerir e de fazer saúde que se singularizam nas experimentações de cada serviço**
- **opera modos de fazer que acionam redes intra, interserviços e com a comunidade**
- **investe na capacidade dos sujeitos colocarem em análise os processos de trabalho e de gestão para subverter a lógica que os aliena e exclui de decisões e de criações**

**a PNH é uma aposta radical**



**o entendimento desta RADICALIDADE**

**passa por um reposicionamento em relação**

**ao conceito de HUMANO**

**O QUE TOMAMOS POR HUMANO?**

- **Tomamos por humano não uma referência idealizada do “bom homem”**

(caridoso, manso, domesticado)

mas um **homem real**, encarnado em práticas sociais, atravessado por valores, crenças, afetos contraditórios...

( amor e ódio, compaixão e egoísmo, solidariedade e individualismo, admiração e inveja, intolerância, desejos de submetimento e captura do outro, etc )

**“o humano, demasiadamente humano”, Nietzsche**



**Desta maneira,**

**uma política de humanização da saúde não é  
uma “caça” ao que poderia ser adjetivado de  
“mau no humano”**

**perseguir tais características negativas imporia à  
política uma atitude de prescrição moral que não  
produz mudanças em práticas de atendimento**



**-mudanças de modos de agir e cuidar não dependem de voluntarismos e não se sustentam a partir de preleções morais**

**- mudanças nos modos de agir e de cuidar só advém da experimentação de dispositivos que fomentem a construção de outros modos de estar com os outros e consigo mesmo, outros modos de fazer atenção, de organizar e fazer gestão do trabalho**



**HUMANIZAÇÃO não se põe como o contrário do suposto desumano ou inumano!(muitas vezes fruto de condições degradantes de trabalho)**

**HUMANIZAÇÃO se põe como a construção das condições de possibilidade para a emergência de trabalhadores e usuários protagonistas, autônomos e co-responsáveis**

**a PNH é interferência em: Processos de Trabalho, Modos de Gestão, Modos de Cuidar (relações entre trabalhadores e usuários)**

**POR ISSO ELA é UMA APOSTA RADICAL**

**seus efeitos não são apenas de superfície!**



**Seus efeitos são de alteração do instituído nas relações entre trabalhadores, usuários e gestores, alterando-se com isso a produção da saúde que emerge no encontro destes sujeitos e subjetividades**



# **DIRETRIZES da PNH:**

**Acolhimento,  
Clínica Ampliada,  
Cogestão,  
Produção de Redes,  
Valorização do Trabalho e do Trabalhador da  
Saúde  
Direito dos Usuários**

**Cogestão** – democratização das relações e institucional.

Espaços colegiados, de gestão participativa.





[www.saude.org.br/humanizausus](http://www.saude.org.br/humanizausus)

[redehumanizausus.net](http://redehumanizausus.net)